



Réservation d'un terrain

IMPORTANT : Ce guide d'instruction détaillé peut aussi être téléchargé sur notre site www.tcsandweiler.lu (dans la rubrique "forms").

A. RESERVATION ET PAIEMENT

Les réservations se font exclusivement à partir de notre site www.tcsandweiler.lu → [court reservations](#).

- Si vous disposez d'un login, d'un mot de passe et d'un code d'accès :
→ continuez avec l'**étape 2** ci-dessous.
 - Sinon : → continuez avec l'**étape 1** ci-dessous.
- 1) Envoyez tout d'abord un e-mail à Tom Raths (president@tcsandweiler.lu) afin qu'il puisse soit ouvrir un compte à votre nom, soit vous communiquer vos coordonnées de connexion. Vous allez ensuite recevoir un e-mail contenant votre login, votre mot de passe et votre code d'accès personnel dans les meilleurs délais. Dès réception de ce mail → continuez avec l'**étape 2**.
 - 2) Visitez le site du TC Sandweiler : www.tcsandweiler.lu → [court reservations](#) puis cliquez sur : « **ballejaune.net** ».
 - 3) Utilisez votre login et votre mot de passe pour vous connecter dans Ballejaune.

A. Saison été

- Les titulaires d'un abonnement été peuvent réserver sans tickets.
→ continuez avec l'**étape 5**
- Sans abonnement été, aucune réservation ne peut être effectuée sans avoir acheté des tickets.
→ continuez avec l'**étape 4**

B. Saison hiver

En dehors des heures réservées par un abonnement, aucune réservation ne peut être effectuée sans avoir acheté des tickets.

→ continuez avec l'**étape 4**



Réservation d'un terrain

4) Voici les deux manières pour acheter des tickets (Un ticket permet de réserver une demi-heure) :

- PAYPAL (Visa/Mastercard) : Dans notre système de réservation les tickets peuvent être achetés via **PayPal** par carte **Visa** ou **Mastercard**. Alors les tickets sont crédités automatiquement et disponibles de suite.
- COMMANDE PAR E-MAIL : Indiquez le nombre de tickets dans un mail à **abonnement@tcsandweiler.lu** et payez par virement sur notre compte bancaire **BCEE IBAN LU85 0019 2000 0075 9000**. Alors les tickets seront crédités dès réception du montant dû.

5) Choisissez la date (en haut à gauche) dans le planning des terrains et cliquez dans le tableau sur le court et l'heure souhaités.

6) Cliquez sur « **Valider** » en haut à droite.

7) Cliquez sur la flèche en haut à droite, puis cliquez sur « **Se déconnecter** » pour sortir de Ballejaune.

B. PRIX DES TICKETS

1 ticket = une demi-heure de jeu

- Pour les titulaires d'un abonnement Winter Flex : **7,50€ par ticket**
- Sinon : **10€ par ticket**

C. ACCES AUX COURTS ET LUMIERES

Le code d'accès personnel reçu par mail (ensemble avec le login et le mot de passe) vous permet d'entrer au clubhouse (entre 7h et 23h) et d'accéder au terrain aux heures où le terrain a été réservé à votre nom (et uniquement à ces moments-là). Il suffit de taper votre code suivi d'un * sur le clavier à côté de la porte d'entrée. En cas de réservation dans le hall, les lumières s'allument automatiquement dès que le code d'accès a été rentré.

Website : www.tcsandweiler.lu

B.P. 60

E-mail : president@tcsandweiler.lu

L-5201 Sandweiler